

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 GDPR)

**Duomo Viaggi e Turismo S.p.A.**, con sede legale in Milano, via Sant'Antonio 5, CF e P. IVA 01198340158, in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**"), La informa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 ("**GDPR**") che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali (ad esempio, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, telefono, e-mail, documenti di identità - in seguito, "**Dati Personali**" o "**Dati**") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i prodotti e servizi del Titolare o per ricevere informazioni precontrattuali o commerciali sui prodotti e servizi offerti dal Titolare o da terzi.

Il Titolare tratta dati appartenenti a "particolari categorie", così definiti dall'art. 9 GDPR, quali a titolo esemplificativo, dati relativi alla salute, esclusivamente rilevanti ai fini della prestazione dei servizi del Titolare (a titolo esemplificativo, dati relativi ad intolleranze alimentari o disabilità di cui tenere conto ai fini dell'organizzazione di servizi ricettivi e/o di trasporto).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati in conformità ai principi di **correttezza, liceità, minimizzazione e trasparenza** e di **tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato**, seguendo le disposizioni di cui al RE 679/2016 (GDPR), la normativa nazionale eventualmente applicabile, e le indicazioni del Garante italiano per la protezione dei dati personali e saranno trattati:

A) senza il Suo consenso espreso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: (a) rispondere a Sue richieste sui prodotti e servizi erogati (b) concludere contratti per viaggi e alloggi e/o per la fornitura di prodotti e servizi del Titolare; (c) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; (d) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, (e) richiedere, per Suo conto, visti o permessi di qualsiasi natura, necessari per l'erogazione dei servizi richiesti al Titolare (ad es. per viaggi organizzati in Paesi nei quali è richiesto il visto d'ingresso); (f) ogni altra attività volta ad erogare i servizi da Lei richiesti al Titolare e ad assicurare che tali servizi siano resi in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili e garantire la sicurezza, salute ed incolumità dell'Interessato e dei soggetti con i quali viaggia.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tali dati personali possono ricomprendere:

- Dati anagrafici (nome cognome, luogo e data di nascita, luogo di residenza), Suoi e dei componenti il Suo nucleo familiare o dei soggetti per conto dei quali Lei opererà nell'organizzazione del viaggio, soggiorno, esperienza o attività (in seguito "Viaggio");
- Dati relativi ai documenti di identità personale necessari per l'effettuazione di prenotazione, emissione divisti o permessi di qualsivoglia natura, ecc. richiesti per il Viaggio;
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono fisso o cellulare)
- Dati relativi a carte di credito o altri strumenti di pagamento, necessari per il pagamento del corrispettivo dovuto al Titolare ovvero per l'effettuazione di prenotazioni o pagamenti diretti in favore di soggetti terzi (hotels, resorts, attrazioni turistiche, parchi divertimento, ecc.);

B) Solo con il Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: (a) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare (b) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; (c) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di terzi (ad esempio, business partner)

C) Solo con il Suo specifico e distinto consenso le categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) relativi allo stato di salute, vaccinazioni, allergie, intolleranze alimentari, regimi e preferenze alimentari, ecc., esclusivamente nella misura in cui siano richiesti da leggi o regolamenti nazionali o internazionali ovvero siano necessari per garantire la Sua sicurezza e soddisfazione nel corso del Viaggio

### 3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati da parte del Titolare è giustificato dalle basi giuridiche che seguono:

1. il trattamento **è necessario all'esecuzione di un contratto** di cui l'Interessato è parte (ad es.: per l'esecuzione dei contratti di viaggio) **o all'esecuzione di obblighi precontrattuali** (ad es.: per l'invio di offerte richieste dall'Interessato) (Art. 6, 1, b) del GDPR)
2. il trattamento **è necessario per adempiere un obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare del trattamento (ad es.: per l'esecuzione degli adempimenti in materia fiscale e tributaria quali l'emissione di fatture, documenti doganali, ecc.); (Art. 6, 1, c) del GDPR)
3. il trattamento **è necessario a tutelare un interesse vitale dell'Interessato** (quale quello alla salute ed all'incolumità personale) I dati relativi allo stato di salute, vaccinazioni, allergie, intolleranze alimentari, regimi e preferenze alimentari, ecc., saranno pertanto trattati dal Titolare non solo per adempiere obblighi di natura contrattuale o precontrattuale ovvero obblighi di legge ma anche a tutela degli interessi vitali dell'interessato
4. il trattamento **è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare** (ad es.: qualora sia stato l'Interessato a comunicare i propri dati - mediante il sito internet oppure vi sia stato un contatto da parte di un potenziale cliente, il Titolare ha il legittimo interesse a mantenere tale contatto per l'invio di loro comunicazioni di marketing diretto),
5. l'Interessato ha concesso **il consenso espresso** al trattamento dei propri dati personali (ad es. per finalità di marketing)

Nei casi sub. 4 e sub. 5 l'Interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per tali finalità, inviando una semplice mail a [rpd@duomoviaggi.it](mailto:rpd@duomoviaggi.it)

Il trattamento dei Suoi Dati personali consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato. Si specifica tuttavia che I Suoi dati non saranno diffusi e non saranno utilizzati nell'ambito di processi decisionali automatizzati.

### 4. ACCESSO AI DATI

I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 ai dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati dal Titolare compresi gli eventuali amministratori di sistema;

### 5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali (e, solo se necessario, Sensibili), per le finalità di cui all'art. 2.A) alle seguenti categorie di destinatari:

- Altre società appartenenti al medesimo gruppo del Titolare, in quanto forniscono o potrebbero fornire al Titolare, quali responsabili del trattamento, servizi necessari all'erogazione di prestazioni contrattuali a Suo favore;
- A soggetti terzi ai quali il Titolare è tenuto a comunicare i Suoi dati personali per dare esecuzione all'incarico da Lei conferito al Titolare, quali, ad esempio: hotels, bed & breakfasts, resorts, villaggi turistici, catene alberghiere, ecc., per la prenotazione di stanze nell'ambito di pacchetti viaggio; compagnie aeree, ferroviarie, di navigazione, ecc. per l'organizzazione del viaggio da Lei richiesto; ristoranti, musei, gallerie d'arte, monumenti, ecc.
- Enti ed autorità pubbliche, italiane o estere, a cui il Titolare è o può essere tenuto a comunicare i Suoi dati al fine di organizzare il viaggio da Lei richiesto (ad es.: consolati, ambasciate, uffici delle dogane, enti aeroportuali, autorità sanitarie, autorità di pubblica sicurezza, ecc.)
- Enti ed autorità pubbliche, italiane o estere, a cui il Titolare è o può essere tenuto a comunicare i Suoi dati per ragioni di natura fiscale, tributaria o amministrativa
- Fornitori del Titolare per qualsiasi tipo di servizio necessario e/o connesso all'organizzazione del viaggio richiesto (es. servizi di logistica, servizi di pagamento, istituti bancari, assicurazioni, brokers, servizi di assistenza alla clientela, servizi di natura contabile e tributaria servizi di assistenza e consulenza legale.
- Per coloro che hanno richiesto l'invio delle newsletters ai Fornitori del Titolare di servizi per gestione di mailing list, invio di newsletter, e comunicazioni di marketing diretto.

- Altre categorie di soggetti a cui il Titolare debba comunicare i Suoi dati personali al fine di dare esecuzione ai contratti tra Lei ed il Titolare o in adempimento di obblighi di legge o su richiesta dell'autorità.

### **Importante**

Per i viaggi in Paesi extra UE per i quali non sussiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 GDPR e/o garanzie adeguate ex art. 46 GDPR, i viaggiatori non potranno esercitare i diritti di cui al GDPR né nei confronti del Titolare o dei titolari del trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo strutture ricettive, vettori locali, istituti di cura locali) poiché gli obblighi di trattamento dei dati secondo gli standard UE non sono previsti dalle leggi del Paese ospitante. Il viaggiatore è consapevole del fatto che la comunicazione dei dati a tali soggetti è imprescindibile al fine dell'organizzazione del viaggio in tali Paesi e vi acconsente pur non potendo esercitare nei confronti di tali soggetti i diritti previsti nella presente informativa.

## **6. DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per i quali sono stati conferiti o per quanto previsto da norme di Legge e comunque non oltre 10 anni dal termine del rapporto contrattuale.

Per la finalità di marketing o di raccolta del grado di soddisfazione del Cliente il termine è di 2 anni.

I dati appartenenti alle categorie particolari saranno trattati solo per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi di cui al punto 2.C

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

Il conferimento dei Dati Personali e, ove necessario, Sensibili per le Finalità di Servizio di cui all'art. 2 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi di cui all'art. 2.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai prodotti e servizi offerti dal Titolare o, a seconda del consenso espresso, da terzi. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A). E' fatto salvo il trattamento effettuato antecedentemente alla data di revoca del consenso.

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- (A) ottenere la conferma che ci sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai Suoi dati e alle seguenti informazioni: (a) le finalità del trattamento; (b) le categorie di dati personali in questione; (c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (e) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali; (f) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (g) l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei.
- (B) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti nonché l'integrazione dei dati incompleti;
- (C) ottenere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) se: (a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (b) Lei revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; (c) Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; (d) i dati sono stati trattati illecitamente; (e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- (D) ottenere la limitazione del trattamento se: (a) Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento,

l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

- (E) ottenere la portabilità dei dati, ovvero (a) se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati, ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, per la successiva trasmissione da parte Sua ad altro Titolare e (b) ottenere la trasmissione diretta dei dati Suoi personali ad un altro Titolare, da Lei indicato, **se tecnicamente fattibile**;
- (F) opporvi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende anche alle modalità tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

## 9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare (via Sant'Antonio 5, 20122 - Milano) o inviando una e-mail a: [rpd@duomoviaggi.it](mailto:rpd@duomoviaggi.it).

## 10. TITOLARE, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Duomo Viaggi e Turismo S.p.A., come sopra individuato.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Il Titolare ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) che può essere contattato scrivendo presso la sede legale di via Sant'Antonio 5, 20122 - Milano o mediante posta elettronica all'indirizzo: [rpd@duomoviaggi.it](mailto:rpd@duomoviaggi.it).

Per presa visione:

luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_



## CONSENSI

Il sottoscritto, letta l'informativa privacy del Titolare Duomo Viaggi e Turismo S.p.A.

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati appartenenti alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute quali intolleranze alimentari, disabilità) per finalità di servizio (organizzazione di servizi di trasporto e ricettivi).

luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing del Titolare (invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare

luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing di terzi, partners del Titolare (invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali).

luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi).

luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_