

# Scheda Tecnica Catalogo 2019

Organizzazione Tecnica:

## **DUOMO VIAGGI & TURISMO S.r.l.**

- Licenza cat. A e B, N. 052554 del 18/03/1996

- Polizza RC con Unipol SAI Assicurazione  
n° 100186910

- Protezione Fondo Vacanze Felici n° 574 per insolvenza o fallimento, come previsto dal 2°com. dell'art. 50 del Codice del Turismo

La presente Scheda Tecnica è valida per il 2019 e contiene indicazioni di carattere generale valide per tutti i pacchetti turistici del catalogo 2019. Ogni programma ha poi una scheda tecnica specifica presente sul sito [www.duomoviaggi.it](http://www.duomoviaggi.it) e che verrà consegnata in fase di prenotazione.

### **CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

All'atto dell'iscrizione viene richiesto l'acconto del 25% della quota individuali di partecipazione (incluse quote apertura pratica e supplementi). Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono generalmente "Tutto Compreso". Esse includono, se non diversamente indicato, oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio a seconda dei programmi e delle località. Ove indicato sono incluse anche le bevande ai pasti, le mance, le visite, le escursioni, eventuali visti e quote di apertura pratica. La nostra formula "tutto compreso" prevede anche assistenza sanitaria, assicurazione bagaglio e spese di annullamento viaggio.

### **QUOTE DI APERTURA PRATICA**

Le "Quote di apertura pratica" sono obbligatorie e non sono rimborsabili.

### **QUOTE E CAMBI**

I cambi applicati per gli itinerari dei paesi facenti parte dell'Unione Monetaria Europea sono stati calcolati in base alla parità 1 euro pari a Lit.1936,27. Per gli itinerari nei paesi non aderenti all'Unione Europea, le quote sono state calcolate in base ai seguenti cambi: 1 Euro = USD 1,15. Le quote potranno essere modificate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Duomo Viaggi assorbirà oscillazioni valutarie contenute fino al 3%. Tali adeguamenti se superiori all'8% della quota individuale di partecipazione,

conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità indicate nelle "Condizioni Generali di contratto"

### **MODIFICHE DEL PREZZO**

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali di contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

#### **Trasporti aerei**

**Per i pacchetti che comprendono voli di linea**, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 27 settembre 2018, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata solitamente con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.

**Per i pacchetti che comprendono voli speciali I.T.C.** il costo del carburante potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza percentuale tra il seguente parametro di riferimento al momento della stipula del contratto di noleggio: Costo carburante USD 590 per/tonn. metrica Cambio Euro/USD: 1 Euro = 1,12 USD e la quotazione media ufficiale del carburante "jet fuel" del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org), calcolata in Euro al cambio medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito <http://uif.bancaditalia.it>.

#### **Tasse aeroportuali**

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore il 27 settembre 2018. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

#### **Servizi a terra**

Il costo dei servizi quotati in valuta estera incide per il 70% sul prezzo della quota base ed è calcolato utilizzando il tasso di cambio (vedi quote e cambi). La variazione percentuale tra tale tasso di cambio e quello medio del secondo mese antecedente quello della partenza, rilevabile dal sito UIC Banca d'Italia [www.bancaditalia.it/UIF](http://www.bancaditalia.it/UIF) potrà dare luogo ad un adeguamento del prezzo. La modifica sarà calcolata applicando la variazione percentuale risultante alla

summenzionata parte della quota base di partecipazione sulla quale il costo dei servizi incide. N.B.: In alternativa Duomo Viaggi richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato. Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura" a meno che le stesse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto ad esse relativo.

### **PENALITA' APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE:**

Percentuali applicate:

- 10% di penale sulla quota individuale di partecipazione dall'iscrizione sino a 45 giorni lavorativi\*\* prima della partenza;
- 30% di penale sulla quota individuale di partecipazione da 44 a 30 giorni lavorativi\*\* prima della partenza;
- 50% di penale sulla quota individuale di partecipazione da 29 a 20 giorni lavorativi\*\* prima della partenza;
- 75% di penale sulla quota individuale di partecipazione da 19 a 15 giorni lavorativi\*\* prima della partenza;
- 100% di penale sulla quota individuale di partecipazione da 14 giorni lavorativi\*\* prima della partenza;

Penale del 100% della quota individuale di partecipazione spetta anche a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio, e anche al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso.

N.B. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur. si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e nelle schede tecniche di prodotto.

\*\* sabato escluso

### **MODIFICHE DELL'ITINERARIO**

Le visite potranno subire modifiche di ordine cronologico. In occasione di particolari ricorrenze, oppure secondo i giorni di partenza, l'ordine delle visite e dei servizi alberghieri può essere soggetto a variazione, garantendo comunque il completo svolgimento del programma. Nel caso di impossibilità di visite, le stesse saranno sostituite con altre di interesse simile.

### **SALUTE**

Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea. Si rammenta che in Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta), il più delle volte viene richiesto il pagamento delle prestazioni. È bene sapere che il rimborso può essere richiesto direttamente sul posto all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera ed alla CPAM competente per la Francia). In caso contrario il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria. Non è possibile accettare l'iscrizione di malati, anche mentali, che richiedano particolari cure o assistenza e coloro che non risultassero in condizioni idonee non potranno essere ammessi alla partenza. Duomo Viaggi non risponderà di eventuali disservizi causati dalla mancata segnalazione da parte del partecipante relativamente a proprie invalidità o disabilità (motorie, mentali, visive e uditive) che richiedano particolari servizi o assistenze dedicate. Eventuali costi supplementari per servizi personalizzati sono a carico del partecipante. In relazione alla destinazione, al mezzo di trasporto prescelto e alle strutture ospitanti, potrebbe essere necessaria la presenza di una propria sedia a rotelle; non tutti i fornitori possono garantire l'accesso all'intera struttura ed a tutti i servizi da parte di persone con invalidità o limitata mobilità. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo, nave o bus devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo del fornitore del servizio di trasporto che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza.

### **RESPONSABILITA'**

Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. Duomo Viaggi non potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta di identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, Duomo Viaggi non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati.