

DUOMO VIAGGI E TURISMO SRL per i propri clienti ha stipulato con la società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, - Rappresentanza Generale per l'Italia, la polizza viaggi n. 28436 di cui si allega un estratto.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

### ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

- A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO
- B. BAGAGLIO
- C. ANNULLAMENTO
- D. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

#### A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

##### A.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

##### ASSISTENZA IN VIAGGIO

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.*

- a. CONSULTO MEDICO TELEFONICO
- b. INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN CASO DI URGENZA (valida solo in Italia)
- c. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA (valida solo all'estero)
- d. TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARIO
- e. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
- f. RIENTRO DEI MINORI ASSICURATI
- g. INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero)
- h. INTERPRETE A DISPOSIZIONE (valida solo all'estero)
- i. TRADUZIONE CARTELLA CLINICA (valida solo all'estero)
- j. VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO
- k. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- l. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO
- m. RIENTRO DELLA SALMA
- n. RIENTRO ANTICIPATO
- o. INVIO COMUNICAZIONI URGENTI
- p. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO (valida solo all'estero)
- q. PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero)
- r. ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero)
- s. ANTICIPO CAUZIONE PENALE (valida solo all'estero)

##### SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.*

##### MASSIMALI PREVISTI

ITALIA €1.000,00 - EUROPA/AUSTRALIA €50.000,00

RESTO DEL MONDO €50.000,00

FEDERAZIONE RUSSA €50.000,00

CON PAGAMENTO DIRETTO - Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

**A RIMBORSO** - Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.

a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

Massimali: Italia €500,00 - Estero €2.500,00

b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.

Massimali: Italia €250 - Estero €750,00

c) La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio. In casi di infortunio la Società rimborsa anche le spese per le cure ricevute, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio. Massimale: Estero €250,00

d) La Società provvede al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia, esclusivamente, le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente al rientro dal viaggio. Massimale Estero €250,00.

#### B. BAGAGLIO

##### B.1 - Oggetto dell'assicurazione

a) FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, MANCATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO. Massimale: Italia €300 - Estero €1.000,00

Si specifica che la Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di €150,00.

b) RITARDATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO. Massimale per assicurato: a) acquisti di prima necessità (abbigliamento, articoli igiene personale) €200,00 - b) noleggio passeggini €100,00.

#### C. ANNULLAMENTO

##### C.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

- dell'Assicurato, di un suo familiare (v. definizione) o di una sola persona indicata dall'assicurato che ha dato causa

all'annullamento quale compagno di viaggio purché

anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio;

- del contitolare dell'azienda o dello studio associato dell'Assicurato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;

- calamità naturali.

La Società rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- a una sola persona indicata dall'assicurato quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio.

Massimale per assicurato: €10.000,00 e €25.000,00 per evento che coinvolga più assicurati.

La Società rimborsa la penale di annullamento:

- a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
- b) nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di €80,00.

c) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di €50,00.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

C.3 - Decorrenza ed operatività:

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

4 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a) forme depressive;
- b) stato di gravidanza;
- c) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- d) fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;
- e) pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- f) quarantene.

La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

C.5 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento:

a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;

b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

#### D. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

##### D.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica) a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:

- Rientro sanitario dell'assicurato (da Centrale Operativa)

- Rientro anticipato a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare (da Centrale Operativa)

- in caso di decesso dell'assicurato durante il soggiorno, con rientro della salma effettuato dalla Centrale Operativa

Esclusioni

La garanzia non è operante in caso di quarantena e/o pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

ART. 2. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;

b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;

c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da

fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;

d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);

e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;

f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;

g) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

#### ART. 3. IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico +39 06 42115840, fornendo il numero di polizza 28436, i dati anagrafici dell'Assicurato, ed il tipo di intervento richiesto, indicando inoltre per:

■ Assistenza e Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero

- recapito telefonico temporaneo;

- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);

- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

#### ART. 4. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro o, per la garanzia Annullamento Viaggio, entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatto salvo quanto dettato dalle norme di legge, ed in particolare:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);

- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;

- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato. Fornendo altresì:

■ Rimborso Spese Mediche:

- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

■ Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.

Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

■ Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;

- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;

- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati;

■ Annullamento

- per i casi diversi da malattia o infortunio documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica;

- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso o certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;

- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

Ad integrazione della suindicata documentazione per la garanzia Annullamento

Il Contraente è tenuto a sottoporre alla Società:

- conferma voli e nominativi da parte della compagnia aerea;

- o ve non disponibile il suddetto documento fornirà

- lista dei partecipanti

- ove disponibili documenti di viaggio relativi agli assicurati che hanno chiesto il rimborso della penale di annullamento.

■ Interruzione del viaggio

- documentazione attestante la causa dell'interruzione

- estratto conto di prenotazione

- catalogo e/o programma di viaggio

- documento attestante i servizi prenotati non usufruiti con i relativi costi

#### RICHIESTE DI RIMBORSO

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo:

Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20175

Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto - Roma